



ARCHIDIOCESE DE DOUALA
Collège Catholique bilingue Saint Nicolas de Ndogpassi II



Département : Informatique et musique	Durée : 1h	Classe : 3è	Coef : 02
Discipline : Informatique	ÉPREUVE D'ÉVALUATION N°2		

Thèmes : Maintenance de premier niveau – Mises à jour – Organisation structurée et codification des données

Nom de l'élève _____

I. QCM (3 points)

Chaque série d'affirmation comporte une seule bonne réponse. Coche la case correspondant à la bonne réponse

1. La maintenance de premier niveau consiste à :
 - a. ☐ Réparer les composants internes d'un ordinateur
 - b. ☐ Effectuer les vérifications et entretiens simples pour prévenir les pannes
 - c. ☐ Programmer un logiciel
 - d. ☐ Installer un réseau informatique
2. Dans une base de données scolaire, « le nom de l'élève » est:
 - a. ☐ Un enregistrement
 - b. ☐ Une table
 - c. ☐ Un champ
 - d. ☐ Une clé primaire
3. Les mises à jour servent à :
 - a. ☐ Rendre l'ordinateur plus lourd
 - b. ☐ Réinitialiser le système
 - c. ☐ Supprimer les logiciels
 - d. ☐ Corriger les erreurs et améliorer les performances

II. VRAI OU FAUX 2pts

Indique si chaque affirmation est vraie ou fausse.

1. La maintenance de 1er niveau doit toujours être faite par un technicien professionnel. _____
2. Organiser les fichiers dans des dossiers facilite leur recherche. _____
3. La codification permet de donner un sens logique aux données. _____
4. Changer la carte mère relève de la maintenance de 1er niveau _____

III. CAS PRATIQUE (5 points)

Situation – problème :

Dans ton établissement, le secrétariat a des problèmes d'organisation. Les fichiers des élèves sont éparpillés sur le bureau de l'ordinateur, certains sont nommés « doc1 », « test », « base », etc. et d'autres sont supprimés par erreur. De plus, l'ordinateur est lent et affiche souvent des messages de mise à jour. Tu es chargé d'organiser les données et d'assurer une maintenance de premier niveau pour que le matériel et les informations soient mieux gérés.

Travail à faire :

1. Identifie deux problèmes liés à l'organisation des données

2. Propose deux actions de maintenance de premier niveau à effectuer pour améliorer le fonctionnement de l'ordinateur. _____
3. Propose une méthode d'organisation pour ranger les fichiers des élèves de façon claire (donne un exemple de nom de fichier).
4. Indique une raison pour laquelle il est important de faire les mises à jour.
5. Que faut-il faire avant d'installer une mise à jour importante sur un ordinateur ?