



Examinateur : Soreil TCHEPDA

EPREUVE THEORIQUE D'INFORMATIQUE

Exercice 1 :

Un audit technique est réalisé dans la salle informatique de votre établissement scolaire. Les techniciens remarquent les situations suivantes :

- ❖ Dans la salle INFO1, plusieurs ordinateurs ont redémarré brusquement après une coupure de courant, sauf ceux protégés par l'équipement (A) de la figure 1.
- ❖ Dans la salle INFO2, des anomalies sont détectées dans certains ordinateurs : le composant (C) ne fournit plus d'énergie correctement, et le composant (B) chauffe anormalement.

Les techniciens demandent à la classe d'analyser la situation et de répondre aux questions ci-dessous pour renforcer leurs compétences en maintenance informatique.

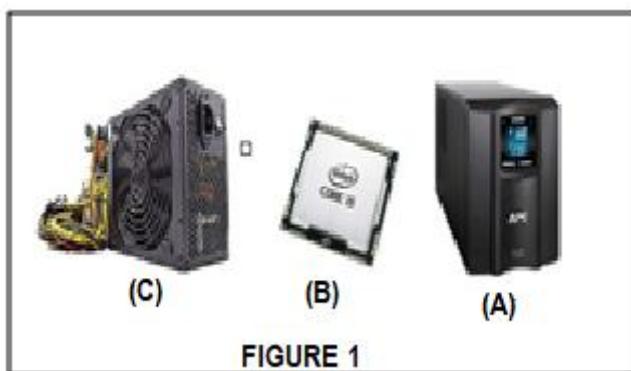


FIGURE 1

1. Définir la maintenance informatique. 1pt
2. Identifier les composants (B) et (C) de la figure 1 et donner leur rôle. 2pts
3. Donner le rôle de l'équipement (A) dans la salle INFO1. 1pt
4. Proposer deux mesures pour éviter la surchauffe des ordinateurs dans un laboratoire informatique. 2pts

Exercice 2 :

Une petite entreprise souhaite améliorer son parc informatique. Elle dispose de :

- ❖ Des ordinateurs pour les employés.
- ❖ Des périphériques : écran, imprimante, scanner, clé USB.
- ❖ Des logiciels : système d'exploitation, traitement de texte, tableur, logiciel de gestion.
- ❖ Un système de contrôle automatisé pour la sécurité des locaux (portes et capteurs).

1. Définir un système informatique personnel. 0,75pt

2. Donner un exemple de système informatique personnel pour cette petite entreprise. 0,75pt
3. Identifier les trois (03) types de systèmes informatiques présents dans cette entreprise. 1,5pt
4. Pour chacun des composants internes suivants, indique leur rôle et cite une caractéristique principale. 2pts

Composants	Rôle	Caractéristique principale
Processeur		
Disque dur		

5. Classer les logiciels suivants selon leur type : système, applicatif : 1pt
- Windows 11, MS Word, MS Excel.

Exercice 3 :

L'entreprise **DRESCAM** Sarl est une société camerounaise spécialisée dans la confection de vêtements professionnels et scolaires. Elle emploie 35 personnes réparties dans plusieurs services : **production, commercial, comptabilité, logistique et direction**. Depuis deux ans, la direction a mis en place un système d'information automatisé nommé **GESVET**, afin d'améliorer la coordination entre les services. Chaque service dispose désormais d'un ordinateur connecté au réseau interne, et toutes les données (commandes, stocks, ventes, salaires) sont centralisées dans une base de données commune.

Grâce à ce système :

- Le service **commercial** enregistre les commandes des clients et suit leur livraison.
- Le service **production** planifie les tâches et enregistre le nombre de tenues produites par jour.
- Le service **comptabilité** établit automatiquement les factures et les fiches de paie.
- Le **directeur général** reçoit des **rapports de performance** mensuels pour orienter les décisions stratégiques.

Cependant, des difficultés persistent : certaines informations sont **mal saisies**, entraînant des erreurs dans les rapports de stock et des retards dans les livraisons.

Travail à faire :

1. Définir un système d'information. 1pt
2. Identifier les composants essentiels du système GESVET. 2pts
3. Classer les activités suivantes selon les trois sous-systèmes (**opérant, information, pilotage**) : 2pts
 - a) La saisie des commandes par le service commercial,
 - b) L'impression d'un rapport de production hebdomadaire,
 - c) La décision du directeur d'augmenter la production,
 - d) Le contrôle de la qualité des vêtements finis.
4. Donner le rôle du système opérant dans l'entreprise DRESCAM. 1pt
5. Indiquer deux avantages de l'utilisation du système GESVET pour la direction. 2pts