



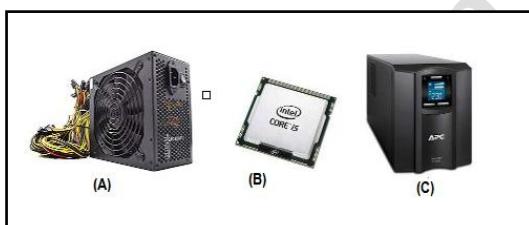
Examinateur : Soreil TCHEPDA

EPREUVE THEORIQUE D'INFORMATIQUE

Exercice 1 :

Après une série d'orages violents, le service informatique constate plusieurs anomalies dans les deux laboratoires de votre établissement :

- ❖ Dans le LAB1, grâce à l'équipement (C) de la figure 1, les micro-ordinateurs ont continué de fonctionner pendant quelques minutes malgré une coupure électrique.
 - ❖ Dans le LAB2, plusieurs machines ont subi des dégâts importants, notamment au niveau du composant (A) et du composant (B) de la figure 1.
- Pour aider l'équipe technique à analyser et résoudre la situation, répondre aux questions suivantes.



1. Définir la maintenance informatique. 1pt
2. Pour chacun des composants (A) et (B), indiquer :
 - a) Son rôle. 1pt
 - b) Sa fonction dans un micro-ordinateur. 1pt
3. Donner le type de maintenance qui est assuré grâce à l'utilisation du composant (C). 1pt
4. Citer deux causes possibles d'une surtension électrique dans un laboratoire informatique. 2pts

Exercice 2 :

Un centre culturel souhaite moderniser son système informatique. Il dispose de :

- ❖ Des ordinateurs pour le personnel et pour les visiteurs (consultation de catalogues numériques).
- ❖ Un réseau interne pour le partage des fichiers et l'accès à Internet.
- ❖ Des périphériques : écran, imprimante, scanner, clé USB.
- ❖ Des logiciels : système d'exploitation, navigateur Internet, logiciel de gestion de bibliothèque.
- ❖ Un système automatisé pour l'ouverture et la fermeture des portes.

1. Définir :
 - a) Un système informatique. 0,75pt
 - b) Un système d'exploitation. 0,75pt
2. Identifier les trois (03) types de systèmes informatiques présents dans ce centre culturel. 1,5pt

3. Pour chacun des composants internes suivants, indique leur rôle et cite une caractéristique principale. 2pts

Composants	Rôle	Caractéristique principale
Processeur		
Disque dur		

4. Classer les logiciels suivants selon leur type : système, applicatif : 1pt
Windows 10, Gantt Project, MS Excel.

Exercice 3 : (8 points)

L'entreprise MODEPLUS Industrie, installée à Bangangté, fabrique des vêtements de mode féminine destinés aux boutiques locales et à l'exportation. Elle comprend plusieurs services :

- ❖ Production : couture, repassage, emballage.
- ❖ Commercial : réception des commandes, gestion des clients.
- ❖ Comptabilité : gestion des paiements et salaires.
- ❖ Direction générale : planification et contrôle de la performance.

Depuis un an, MODEPLUS utilise un système d'information automatisé appelé MODESYS, chargé de gérer la production, le stock et la facturation. Cependant, la direction constate plusieurs problèmes de coordination :

- ❖ Le service production ne reçoit pas toujours à temps les données sur les commandes.
- ❖ Les rapports de ventes transmis à la direction comportent souvent des erreurs.
- ❖ Le pilotage est donc ralenti, car les décisions sont prises sur la base d'informations incomplètes.

Pour améliorer la situation, MODEPLUS envisage de moderniser son système d'information et de renforcer la formation du personnel.

Travail à faire :

1. Définir :
 - a) Un système d'information automatisé. 1pt
 - b) Entreprise. 1pt
2. Citer quatre composants du système CODESYS et pour chaque composant, donner un exemple. 2pts
3. Classer les activités suivantes dans le système opérant, le système d'information ou le système de pilotage. 2pts
 - a) Couture et repassage des vêtements.
 - b) Planification de la production.
 - c) Saisie informatique des commandes.
 - d) Consultation du stock sur ordinateur.
4. Expliquer le rôle du système d'information dans le fonctionnement de MODEPLUS. 1pt
5. Donner deux avantages possibles d'un système d'information modernisé. 1pt