



EVALUATION DE LA DEUXIEME SEQUENCE

ENONCE

« Au secours, les relations humaines reviennent »

Dans un monde où la conception même de l'entreprise est remise en cause, les relations humaines reviennent au centre du débat. A l'heure des technologies de la communication et des nouveaux modes collaboratifs, la question des personnes et du travail est au cœur des mutations, non seulement dans le lien entre l'employé et l'employeur, mais aussi dans celui de toutes les formes contractuelles de contribution à la performance de l'entreprise. Le "travail-ensemble" revient au centre des préoccupations. Mais alors que les visions traditionnelles des relations dans le monde du travail sont bousculées, les "relations humaines" apparaissent comme une alternative presque neuve, avec l'avantage de ne pas avoir à changer de dénomination.

Source : ANDRH France

DOCUMENT No 1 : Le dialogue social au service de l'engagement

Parce que ces hommes et ces femmes sont au cœur du projet d'entreprise, parce que ces hommes et ces femmes dans leur mobilisation quotidienne sont les catalyseurs et les accélérateurs de son succès ou de son échec, parce que, afin de leur donner l'envie et le sens de l'engagement, la capacité du dirigeant et des managers de l'entreprise à échanger avec eux, directement et/ou par le truchement de leurs représentants, est essentielle, oui, dès lors et indiscutablement, les relations humaines semblent bien être au cœur du dialogue social, dialogue social en tant que déterminant puissant au service de l'engagement.

Source : Xavier Moulins, DRH Groupe du Groupe Eurotunnel

DOCUMENT No 2

Un jardinier prépare lui-même la terre par l'association de 2 types d'engrais E1 et E2

Il s'approvisionne auprès d'une entreprise qui vend :

- Au prix de 60 F un lot A comprenant un sac de 20 kg de E1 et un sac de 10 kg de E2
 - Au prix de 90 F un lot B comprenant un sac de 10 kg de E1 et un sac de 20 kg de E2
- Il prévoit l'utilisation d'au moins 10 750 kg de E1 et de 8 000 kg de E2

TRAVAIL A FAIRE 1: A partir du document 1 et de vos connaissances personnelles

1 – définir :

Motivation du personnel, Relations humaines, Autorité, Commandement, pouvoir. (5pts)

2 – Quels sont les objectifs et les instruments d'une politique ces relations humaines (3pts)

3 - Expliquez les différents styles de commandement selon BLAKE et MOUTON (2pts)

4 – Donner les méthodes traditionnelles de motivation du personnel (2pts)

TRAVAIL A FAIRE 2 : A partir du document 2 et de vos connaissances personnelles

<http://sujetexa.com> | <http://maxiepreuves.com>

- Déterminer la combinaison optimale (8pts)