

ny

REDACTION PROFESSIONNELLE 2 PC

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.

N. B. : Avant de commencer à traiter ce sujet, vérifier qu'il comporte des pages de 1 à 5.

Vous êtes responsable en charge des affaires commerciales, fiscales et financières à **JUMIA**, antenne de Yaoundé, BP 400 Douala Tél. : 242 16 36 44, RC 3216-d, N° Statistique : 4568-y, domicilié à la CCA au N° 321456, E-mail : jumiaya@gmail.com. Le Responsable Général de cette antenne est Monsieur **MENGUELE Edouard**.

Ce jour, il vous confie le courrier de votre client **PAYSAGE DU CONFORT** relatif à la livraison du **26 avril** dernier : voir annexes 1 et 2

Vous avez été instruit (e) par votre patron à exploiter les documents qu'il vous a remis et à fournir dans les délais les travaux demandés.

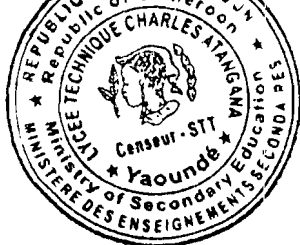
TRAVAIL A FAIRE :

20 POINTS

1. Rédiger à l'annexe 3 la lettre qui sera adressée à votre client. **16 pts**
2. Adresser l'enveloppe de l'annexe 3 d'après les coordonnées du client. **4 pts**

NB : La dernière lettre enregistrée dans le registre courrier « départ » portait le

N° 125/N.



PAYSAGE DU CONFORT
BERTOUA

Annexe 1

Tél. : 244 56 89 78

BP 369

JUMIA

BP 525

DOUALA

Vos réf. :

Bertoua,

DT/ME/115

Le 05 mai 2021

Nos réf. :

AB/BN/100

Objet : Réclamation

P.J. 01

Messieurs,

Votre livraison du 30 avril dernier relative à notre commande n° 07 nous est bien parvenue et nous vous en remercions.

Lors de la vérification des articles commandés, nous avons constaté avec surprise qu'il nous a été livré des Vidéos Compact Disk, au lieu des Digital Vidéo Disk comme l'indique le bon de livraison ci-joint.

Afin de nous permettre d'honorer les engagements vis-à-vis de notre clientèle, vous voudrez bien nous livrer ces Digital Vidéo Disk dans les plus brefs délais.

Toutefois, nous serions disposés à conserver les VCD à condition que vous nous accordiez une réduction de 10% sur ces articles.

Nous espérons que ce préjudice sera réparé promptement.

Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de nos sentiments distingués.

Le Directeur Général,

Brayan NOAH