

COLLEGE PRIVE BILINGUE LAROUSSE BP. 11700 TEL.(+237) 677 35 71 04 / 699 64 24 98					
ANNEE SCOLAIRE	CAP BLANC	EPREUVE	CLASSE	DUREE	COEF
2022-2023	N°1	O.T.A	ESCOM 4	2h	02
EXAMINATEUR : MONWALI MARIE T.		DATE : 01/03/2023		EF : 05	

INTITULE DE LA COMPETENCE VISEE :

la codification fonctionnelle – les organes classiques de l'entreprise – le accueil physique dans l'entreprise

EXAMEN BLANC N°1

Première partie : THEORIE (9 pts)

1- Définir les mots et expressions suivantes :

a) classement, b) l'accueil physique, c) indexage, d) code e) code fonctionnel (3 pts)

2- Donner le rôle d'un chargé d'accueil dans l'entreprise (2 pts)

4- Citer 5 codes fonctionnels (2 pts)

5- Enoncer les attitudes requises lors de l'accueil (2 pts)

Deuxième partie : PRATIQUE (11 pts)

1- Votre directeur commercial vous donne les informations suivantes :

- Code nature : 1= parfum ; 2 = eau de toilette ; 3 = eau de colonne ; 4 = savon ; 5 = lotion après rasage

- Code gamme : 01 = fleuri ; 05 = fraise ; 10 = sport

- Code contenance ou poids : 100 cl = 100 ; 50 cl = 050 ; 20g = 020 ; 250 g = 250

- Savon fraise de 20 g
- Parfum fleuri de 100 cl
- Eau de colonne de 100 cl gamme sport
- Lotion après rasage de 100 cl, fleuri
- Savon fleuri de 250 g
- Parfum fraise de 20g

2- Procéder à l'indexage des mots directeurs des rubriques suivantes dans le tableau en annexe (5 pts)

- Collège Saint-Thomas
- Manufacture du pull-over
- La troisième rue
- Parfumerie de l'expérience
- Avenue Foe

Travail à faire :

1- Présenter la grille de codification (0,5 pt)

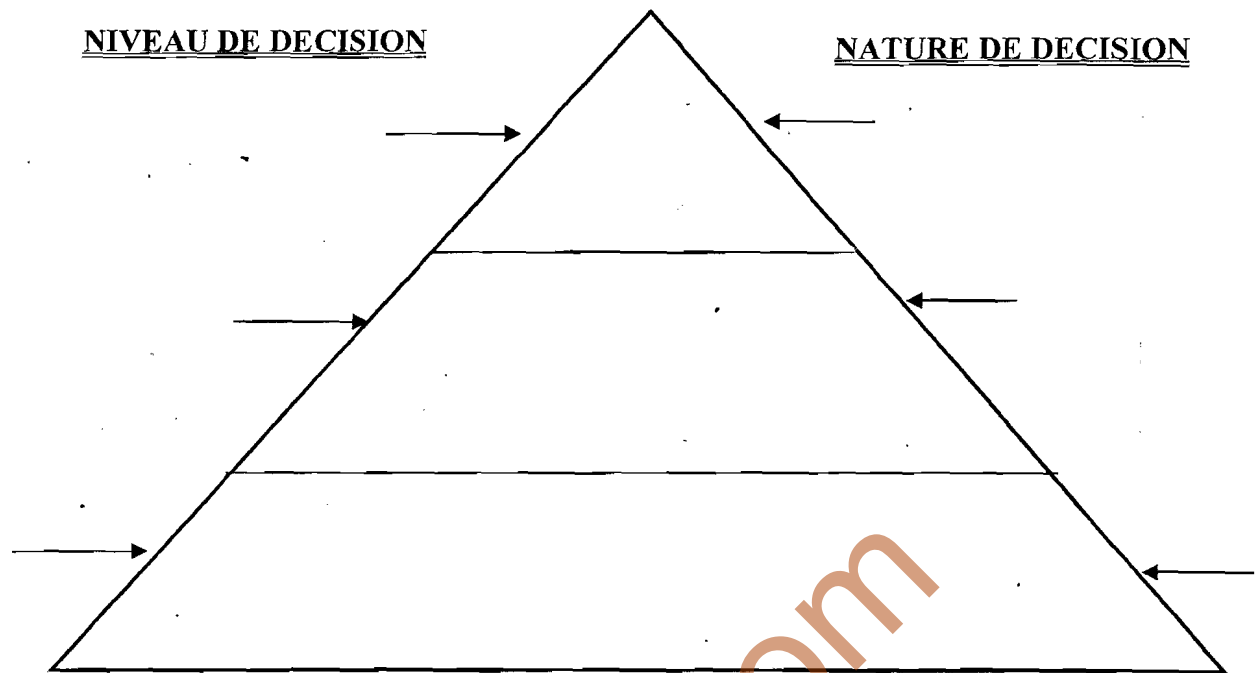
2- Codifier les informations ci-dessous (3 pts)

3- Calculer la clé de contrôle modulo 23 pour les 3 premières rubriques et faire correspondre la lettre (3 pts)

4- Calculer la clé de contrôle modulo 11 pour les rubriques restantes (1,5 pts)

NB : Insérer les feuilles des calculs dans vos copies

3- On vous demande d'identifier la nature et le niveau de décision dans la pyramide ci-dessous



T.A.F : compléter le schéma avec des exemples précis (3 pts)

Sujetexa.com