

Exercice 2 : Protection d'un environnement de travail / 4pts

Le Proviseur de votre lycée sollicite votre aide afin de mieux assurer la maintenance et prévenir les pannes des ordinateurs de son établissement. En vous aidant de vos connaissances, répondre aux questions suivantes :

- 1) Définir les termes et expressions suivantes :
 - a) Panne. _____ 0,5pt
 - b) Maintenance_curative. _____ 0,5pt
- 2) Donner une cause du dysfonctionnement du matériel informatique. _____ 1pt
- 3) Donner une cause du dysfonctionnement du logiciel d'exploitation de l'ordinateur. _____ 1pt
- 4) Donner un moyen de protection de l'ordinateur contre les coupures brusques du courant électrique. _____ 1pt

Troisième partie : Systèmes d'Information et Bases de Données

/ 7pts

Exercice 1 : Systèmes d'information

/ 3pts

Le collège privé "L'ESPERANCE", est dirigé par un principal, assisté de deux préfets des études dont l'un au premier cycle, et l'autre au second cycle. On y compte aussi deux surveillants généraux et deux surveillants de secteur, les enseignants et les élèves. Le principal définit la politique de gestion de l'établissement que ses collaborateurs doivent exécuter. Les préfets des études se chargent de la supervision pédagogique (emploi du temps, progression, performances scolaires, ...), tandis que les surveillants généraux et les surveillants de secteur sont chargés de la discipline (assiduité des élèves et enseignants, propreté,...). Le principal vous demande de l'aider à améliorer la gestion pédagogique et disciplinaire en améliorant le système d'information.

Lors d'une réunion avec les parents lui permettant d'expliquer la mutation en cours, ils ne comprennent pas. Vous êtes désigné pour apporter des réponses aux questions que les parents se posent dans votre organisation.

- 1) Définir le terme : **Organisation**. _____ 0,5pt
- 2) Citer deux systèmes de cette entreprise. _____ ; _____ 1pt
- 3) Identifier le système auquel appartiennent les enseignants de ce collège. _____ 0,5pt
- 4) Enumérer deux fonctions du Système d'information de cette entreprise. _____ ; _____ 1pt

Exercice 2 : Base de données

/ 4pts

Le tableau ci-dessous représente la table **Eleve** extraite de la base de données GESCHOOL du Collège privé "L'ESPERANCE". Observer attentivement cette table et en vous servant de vos connaissances, répondre aux questions suivantes :

MATRICULE	NOM	PRENOM	SEXE	QUARTIER	NOTE
001	ABOMO	ALAIN	M	MEKALAT	10.35
002	AYE'E	PAULE	F	ESSINGUILI	09.15
003	BISSA	ALEXIS	M	MEKALAT	12
004	BESSALA	JACQUES	M	NKO'OVOS	11.15
005	ZE	PAULINE	F	ANGALE	10.00

- 1) Définir **Table** _____ 1pt
- 2) Identifier dans cette table :
 - a) Le nombre d'enregistrements. _____ 0,5pt
 - b) Le nombre de champs. _____ 0,5pt
- 3) Ecrire la requête SQL qui supprime l'enregistrement dont le MATRICULE est 002. _____ 1pt
- 4) Donner le résultat de la requête : **SELECT NOM, SEXE, NOTE FROM Eleve**. _____ 1pt