



DEPARTEMENT D'INFORMATIQUE

Evaluation N°2

Durée : 2H

Coef : 2

Classe : 1^{ère} TI

EVALUATION DE MAINTENANCE ET MULTIMEDIA

Intitulé de la compétence visée : Diagnostiquer quelques pannes d'un PC

Note de l'évaluation	Note totale	Observation
	/20	

1. Définir :

(1 x 2 = 2 pts)

- Fichier système : _____

- BIOS : _____

2. Votre petit frère un matin, met en marche le PC de la maison. Au bout de quelques instants s'affiche le message suivant : **Windows\system32\config\system manquant ou endommagé**. Il fait appel à toi pour l'aider à résoudre cette panne.

a. Diagnostiquer le problème probable de cet ordinateur. _____

2,5 pts

b. Proposer une solution pour résoudre ce problème. _____

2 pts

3. Au démarrage de l'ordinateur de votre père, alors qu'il l'a utilisé la veille, et a même laissé une clé USB sur l'unité centrale, il trouve le message : **disk operating system not found**. Pour l'aider,

a. Diagnostiquer le problème probable de cet ordinateur. _____

2,5 pts

b. Proposer une solution pour résoudre ce problème. _____

2 pts

4. Depuis une semaine, l'ordinateur de la maison voit le curseur de la souris aller dans tous les sens. Ne sachant pas quoi faire ta mère attire ton attention sur cette situation.

a. Diagnostiquer la cause probable de ce problème. _____

2,5 pts

b. Proposer une démarche de résolution de ce problème _____

2 pts

5. Depuis ce matin, votre PC ne démarre pas et émet des bips sonores. Tout le monde compte sur toi pour résoudre ce problème.

a) Diagnostiquer cette panne. _____

2,5 pts

b) Proposer une démarche de résolution de ce problème. _____

2 pts