



EPREUVE D'INFORMATIQUE

I. EVALUATION DES RESSOURCES (10 pts)

Exercice 1: évaluation des savoirs. (5pts)

1. Définitions des termes. 2 pts

- | | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------|
| a) Environnement informatique | b) Algorithmique | |
| 2. Donner les catégories de maintenances | | 1 pt |
| 3. Quels sont les types de maintenances en informatique ? | | 1 pt |
| 4. Donner les critères d'un algorithme | | 1 pt |

Exercice 2: évaluation des savoir-faire. (5pts)

Le schéma ci-dessous est celui de l'ordinateur que votre oncle vient d'acheter et souhaiterait votre aide pour identifier ses principaux composants et comprendre les indications qui sont écrites sur l'étiquette collée sur l'unité centrale.

- (e) WINDOWS 10
- (f) MICROSOFT OFFICE WORD 2013
- (g) MICROSOFT OFFICE EXCEL 2013
- (h) AVAST 2018

Figure 2 : étiquette

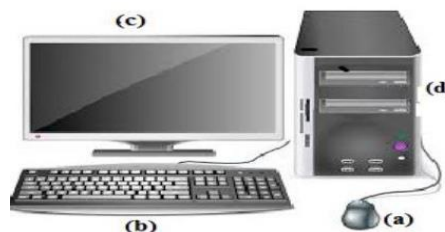


Figure 1

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Donner les noms des composants (a), (b), (c), et (d). | 2pts |
| 2. Choisir dans la liste suivante deux composants internes que l'on retrouve dans l'élément (d) : carte mère, processeur, la ram, modem, scanner. | 1pts |
| 3. Donner la fonction principale des logiciels (e), (f), (g), (h) indiqués sur l'étiquette. | 2pts |

II. EVALUATION DES COMPETENCES (9pts)

Vous assurez le poste de maintenance informatique dans une entreprise local (Ets CHARL). Ensemble des équipements informatiques interconnectés dans cet établissement constituent un réseau informatique.

1. Quelles sont des mesures à prendre, vous en tant que superviseur d'assurer le bon fonctionnement de ce parc informatique ? 3 pts
2. Lors de votre supervision sur les ordinateurs, vous constatez que la plupart de ces ordinateurs ont des logiciels obsolètes. Proposez des solutions pour garantir le fonctionnement des logiciels et des applications 3pts
3. Quel type de maintenance proposerez-vous pour assurer de meilleurs services dans le futur , pourquoi ?